

DIAPASON SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

CODICE ETICO

Principi, valori e regole di comportamento

Codice	Revisione	Data
M3P18	00	09/09/2026

INDICE

1. Premessa, natura e finalità del Codice Etico
2. Destinatari e ambito di applicazione
3. Principi etici di riferimento
4. Qualità, sicurezza alimentare e tutela del consumatore
5. Salute e sicurezza sul lavoro
6. Ambiente, energia e sostenibilità
7. Persone, pari opportunità, inclusione e diritti dei lavoratori
8. Integrità, legalità, trasparenza e conflitti di interesse
9. Rapporti con stakeholder
10. Riservatezza, dati e patrimonio aziendale
11. Segnalazioni e non conformità
12. Attuazione, formazione, controllo e sanzioni
13. Aggiornamento e approvazione

1. Premessa, natura e finalità del Codice Etico

In **Diapason Società Cooperativa Sociale** crediamo fermamente che la correttezza, la responsabilità, la qualità del servizio, la cura delle persone e la sostenibilità siano le fondamenta del nostro modo quotidiano di operare.

Questo Codice Etico nasce per definire insieme i principi e le regole di comportamento che devono guidare ogni nostra decisione e attività, sia all'interno della Cooperativa sia nei rapporti con chiunque collabori con noi.

Il documento rappresenta una guida che ci aiuta a integrare i nostri valori nei sistemi di gestione e nelle procedure operative, stimolandoci ad agire sempre in modo coerente, responsabile e orientato al miglioramento continuo.

Il Codice non sostituisce le leggi, i contratti, i regolamenti o le procedure aziendali, ma ne rafforza il significato e ci offre una bussola etica condivisa nei momenti in cui dobbiamo assumere decisioni importanti.

2. Destinatari e ambito di applicazione

Questo Codice parla a tutti noi e si applica ai nostri amministratori, agli organi sociali, ai soci, ai lavoratori dipendenti, ai collaboratori, ai consulenti e a chiunque svolga attività per conto di Diapason.

Chiediamo di condividere questi principi anche a fornitori, appaltatori, partner, clienti, utenti, enti pubblici e privati e a tutti gli stakeholder con cui dialoghiamo ogni giorno.

Promuoviamo con orgoglio la conoscenza di questo Codice e chiediamo a tutti i nostri interlocutori di camminare al nostro fianco, adottando comportamenti improntati a legalità, correttezza, rispetto, qualità, sicurezza e sostenibilità.

3. Principi etici di riferimento

In ogni nostra attività ci impegniamo a rispettare e valorizzare i seguenti principi fondamentali:

- **Legalità e correttezza:** rispettiamo rigorosamente le leggi, i regolamenti, gli obblighi contrattuali e le nostre regole interne.
- **Onestà e integrità:** rifiutiamo con fermezza frodi, corruzione, favoritismi, falsificazioni e qualsiasi comportamento opportunistico.
- **Trasparenza:** garantiamo un'informazione chiara, veritiera, completa e tempestiva, nel rispetto della dovuta riservatezza.

- **Responsabilità:** ci assumiamo la piena responsabilità delle nostre azioni e delle conseguenze delle nostre decisioni.
- **Rispetto della persona:** mettiamo al centro la dignità di ciascuno, le pari opportunità e la creazione di un ambiente di lavoro sereno e rispettoso. Rispettiamo i diritti umani riconosciuti a livello internazionale ed escludiamo ogni discriminazione fondata su genere, età, etnia, religione, orientamento sessuale, opinioni politiche o affiliazione sindacale.
- **Imparzialità ed equità:** basiamo le nostre scelte su criteri oggettivi, valutando le competenze e il merito.
- **Collaborazione:** crediamo nella condivisione delle informazioni, nel lavoro di squadra e nel sostegno reciproco.
- **Qualità e miglioramento continuo:** dedichiamo la massima attenzione alle esigenze dei nostri utenti e al costante perfezionamento dei nostri servizi.
- **Tutela dell'ambiente e uso responsabile delle risorse:** ci impegniamo a prevenire gli sprechi e a ridurre il nostro impatto ambientale ed energetico.

4. Qualità, sicurezza alimentare e tutela del consumatore

La nostra Cooperativa, che opera nei servizi alla persona con particolare riguardo alla ristorazione collettiva, ha come obiettivo primario la qualità e la sicurezza alimentare, condiviso con tutti i nostri interlocutori. Ci impegniamo quotidianamente affinché ogni nostra attività sia pianificata, controllata e migliorata secondo i più elevati standard.

Manteniamo e valorizziamo con orgoglio le certificazioni e le qualificazioni che la nostra organizzazione ha scelto di adottare: **ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, ISO 22005, ISO 50001, UNI/PdR 125:2022, la certificazione biologica e la certificazione Codex Alimentarius**, applicandole rigorosamente in ogni nostro processo.

Ciascuno di noi è chiamato a rispettare le procedure operative, a registrare in modo corretto le informazioni, a segnalare tempestivamente qualsiasi anomalia e a collaborare attivamente al miglioramento continuo.

In particolare, il nostro impegno quotidiano ci vede pronti a:

- garantire la totale tracciabilità e rintracciabilità delle materie prime e dei nostri prodotti;
- prevenire contaminazioni, rischi legati agli allergeni, deterioramenti o qualsiasi pericolo per la sicurezza alimentare;
- assicurare una corretta gestione, conservazione, preparazione, distribuzione e somministrazione degli alimenti;
- fornire informazioni sempre chiare, trasparenti e corrette a clienti e utenti;

- non alterare, omettere o falsificare mai le registrazioni e la documentazione di controllo.

5. Salute e sicurezza sul lavoro

In Diapason consideriamo la salute, la sicurezza e il benessere di ogni lavoratore come una priorità assoluta e parte integrante della nostra cultura. Siamo convinti che la prevenzione sia una responsabilità collettiva: ciascuno di noi ha il dovere e il potere di contribuire a un ambiente di lavoro sicuro.

Ci impegniamo a rispettare scrupolosamente le leggi, la valutazione dei rischi, le procedure aziendali, le istruzioni operative e le indicazioni dei responsabili della sicurezza.

Per proteggere noi stessi e i nostri colleghi, ci impegniamo a:

- utilizzare in modo corretto e responsabile macchine, attrezzature, sostanze e dispositivi di protezione individuale (DPI);
- partecipare attivamente a tutti i percorsi di formazione e addestramento previsti;
- segnalare immediatamente condizioni di pericolo, incidenti, quasi-incidenti e qualsiasi situazione di rischio;
- evitare comportamenti imprudenti che possano mettere in pericolo noi stessi o gli altri;
- collaborare apertamente con le funzioni aziendali preposte alla prevenzione e alla salute.

6. Ambiente, energia e sostenibilità

Lavoriamo ogni giorno per proteggere il pianeta e ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività, promuovendo una cultura del rispetto, dell'efficienza energetica e del riuso, combattendo fermamente ogni forma di spreco.

In piena armonia con i requisiti **ISO 14001 e ISO 50001**, monitoriamo i nostri consumi energetici e gli aspetti ambientali, spingendoci sempre verso nuove soluzioni sostenibili.

Ci impegniamo attivamente per:

- ridurre al minimo gli sprechi alimentari e il consumo di risorse;
- utilizzare in modo efficiente ed etico l'acqua e l'energia;
- gestire ed effettuare correttamente la raccolta differenziata dei rifiuti;
- prevenire sversamenti, contaminazioni e qualsiasi danno all'ambiente;
- privilegiare, ove possibile, scelte e forniture a basso impatto ambientale;
- osservare rigorosamente le procedure ambientali ed energetiche che ci siamo dati.

7. Persone, pari opportunità, inclusione e diritti dei lavoratori

Per noi di Diapason, le persone sono la risorsa più preziosa. Promuoviamo un ambiente di lavoro inclusivo, aperto e stimolante, fondato sulla dignità, sul rispetto reciproco e sulle pari opportunità. Non tolleriamo in alcun modo discriminazioni, molestie, intimidazioni, violenze o comportamenti offensivi. In particolare, escludiamo ogni discriminazione fondata su genere, età, etnia, nazionalità, religione, orientamento sessuale, opinioni politiche o appartenenza sindacale, e rifiutiamo qualsiasi forma di lavoro forzato o minorile.

I nostri percorsi di selezione, formazione e crescita professionale si basano esclusivamente sulle competenze, sul merito e sulle attitudini personali, nel pieno rispetto delle normative vigenti.

Incoraggiamo costantemente il dialogo aperto e la partecipazione attiva: vogliamo che ogni persona si senta libera di esprimersi, proporre idee di miglioramento e segnalare criticità, con la certezza di trovare ascolto e la massima tutela da qualsiasi ritorsione.

8. Integrità, legalità, trasparenza e conflitti di interesse

In Diapason sosteniamo la cultura dell'onestà e rifiutiamo categoricamente ogni forma di corruzione, frode, concussione, collusione o comportamento illecito. Nessun obiettivo economico, commerciale o organizzativo potrà mai giustificare l'inosservanza delle leggi o dei principi di questo Codice.

Ci impegniamo ad agire sempre con imparzialità: nessuno di noi deve trovarsi in situazioni in cui interessi personali o familiari possano interferire con le decisioni aziendali.

In particolare, evitiamo di affidare incarichi, forniture o opportunità di assunzione a persone legate a noi da vincoli di parentela o affinità, salvo che ciò avvenga secondo criteri oggettivi, trasparenti e nel rispetto delle nostre procedure.

Non offriamo, promettiamo, richiediamo né accettiamo denaro, regali o favori volti a influenzare impropriamente decisioni nostre o altrui. Sono ammesse soltanto forme di cortesia di modico valore, se trasparenti, lecite e conformi alle nostre procedure.

Tutti i documenti, le registrazioni e le informazioni che produciamo nello svolgimento del nostro lavoro devono essere sempre veritieri, accurati, completi e aggiornati.

9. Rapporti con stakeholder

I nostri rapporti con l'esterno sono guidati dall'ascolto, dalla trasparenza e dalla collaborazione attiva, affrontando ogni eventuale criticità con tempestività e senso di responsabilità.

- **Fornitori e partner:** scegliamo i nostri compagni di viaggio sulla base di criteri oggettivi

e trasparenti, valutandone la qualità, l'affidabilità, la sicurezza, il rispetto dell'ambiente e la responsabilità sociale.

- **Pubblica Amministrazione ed enti di controllo:** manteniamo relazioni trasparenti, corrette e collaborative, rifiutando qualsiasi tentativo di fornire informazioni false o documentazione alterata.
- **Organizzazioni sindacali e interlocutori sociali:** garantiamo un confronto aperto e costruttivo, basato sul rispetto dell'autonomia, del pluralismo e della libertà di espressione.
- **Comunità e territorio:** ci sentiamo parte integrante della comunità locale e lavoriamo per generare un impatto sociale, ambientale e culturale positivo sul nostro territorio.
- **Organi di informazione e comunicazione:** curiamo con coerenza e correttezza le nostre comunicazioni verso l'esterno, anche sui canali social, consapevoli che un uso improprio potrebbe danneggiare l'immagine della Cooperativa.

10. Riservatezza, dati e patrimonio aziendale

Proteggiamo le informazioni e i dati con cui veniamo a contatto ogni giorno: li utilizziamo esclusivamente per le finalità legate alle nostre mansioni, nel rispetto delle norme sulla privacy e delle procedure interne.

Ciascuno di noi è custode e responsabile del corretto utilizzo dei beni e delle risorse della Cooperativa — dalle strutture agli strumenti informatici, dalle attrezzature ai documenti e al marchio.

È severamente vietato utilizzare beni, sistemi o informazioni aziendali per scopi personali illeciti, impropri o tali da arrecare danno a Diapason, ai colleghi, ai clienti o agli utenti.

11. Segnalazioni e non conformità

In Diapason considerare la segnalazione di violazioni, rischi, comportamenti non etici o situazioni pericolose non è un atto di accusa, ma un **gesto di responsabilità e d'amore verso la nostra Cooperativa**, fondamentale per proteggere la nostra comunità e migliorare insieme.

Mettiamo a disposizione canali chiari e riservati per la gestione delle segnalazioni, garantendo la massima tutela e riservatezza prevista dalla legge. Le segnalazioni possono essere effettuate anche in forma anonima attraverso il canale whistleblowing dedicato, messo a disposizione da Diapason in conformità al D.Lgs. 24/2023, accessibile dal sito aziendale e da tutti i canali interni comunicati ai destinatari del presente Codice.

Ribadiamo con forza che è **vietata e punita qualsiasi forma di ritorsione o discriminazione** nei confronti di chi effettua in buona fede una segnalazione o collabora a un'attività di verifica.

12. Attuazione, formazione, controllo e sanzioni

La nostra Direzione si impegna a diffondere la conoscenza di questo Codice Etico, promuovendo momenti di informazione e percorsi formativi dedicati a tutti noi.

L'attuazione di questi principi è supportata dai nostri sistemi di gestione, dall'attività di audit, dai controlli interni e dal costante riesame dei processi.

Il rispetto del Codice è un dovere preciso: le sue violazioni minano la fiducia reciproca e costituiscono un inadempimento contrattuale. Di conseguenza, comportano l'adozione delle misure previste dalla legge, dai contratti collettivi e dai regolamenti disciplinari interni.

Qualora a violare tali principi siano fornitori, collaboratori o partner esterni, Diapason applicherà le idonee tutele contrattuali, fino alla sospensione o alla risoluzione del rapporto.

13. Aggiornamento e approvazione

Questo Codice Etico è uno strumento dinamico. Verrà riesaminato e aggiornato periodicamente a fronte di evoluzioni normative, riorganizzazioni interne, risultati degli audit, segnalazioni o nuove opportunità di miglioramento.

Il documento è approvato dall'organo competente di Diapason e viene diffuso a tutti i destinatari attraverso i canali più idonei.

Il presente Codice Etico entra ufficialmente in vigore a partire dalla data della sua approvazione.

APPROVAZIONE E CONTROLLO DEL DOCUMENTO

Luogo e Data: Rimini, _09_/_09_/_2026_

Il Direttore

Matteo Matteoni